

Next IP Communications ^{NIC}

Ihr Partner vor Ort:

Niggemann Group GmbH & Co. KG

Heinrich-Hertz-Straße 4
D-59423 Unna
Geschäftsführender Gesellschafter: Olaf Niggemann

Fon + 49 2303 98601 - 0
Fax + 49 2303 98601 - 222

info@niggemann-group.com
www.niggemann-group.com



Next IP Communications – Hosted Services

MIETEN Sie!
PROFITIEREN Sie jetzt!

Made in Germany

Next IP Communications ^{NIC}

NIGGEMANN
GROUP

Hosted Services

Ihre Anwendungssoftware nicht selbst zu betreiben ist heute ein probater und weitverbreiteter Weg, teure IT-Investitionen und Ressourcen zu schonen.

Application Service Provider bieten Ihnen über das Internet einen individuellen und sicheren Zugang zu unterschiedlichsten IT-Anwendungen. Auch Internet-Telefonie hält mehr und mehr Einzug in unsere Wirtschaft. Technik und Wissen haben eine Entwicklungsstufe erreicht, mit der nun auch Ihre betriebliche Telekommunikation zum idealen Kandidaten für Outsourcing werden kann. Verbindet man die Komponenten Software, Internet und Telefonie intelligent miteinander, so eröffnen sich ganz neue Möglichkeiten zukunftsorientierter Kommunikation.

Die Niggemann Group präsentiert Ihnen eine innovative Komplettlösung: Communication as a Service, die sie selbst als Provider betreibt und darüber hinaus auch fremden Providern zur Verfügung stellt.

TelMan™, die internetbasierte Kommunikationslösung der Niggemann Group

- macht die Telefonie zu einer kostengünstigen Anwendung
- schließt auch Mobilfunkteilnehmer mit ein
- integriert Daten und Sprache in einem System

TelMan™ arbeitet mit unterschiedlichen Betriebssystemen (Windows, Linux und Mac OS) und stellt alle gängigen Telekommunikationsdienste als Leistungsmerkmale bereit.

TelMan™ macht in Ihrem Unternehmen die Anschaffung einer Telefonanlage überflüssig. Stattdessen stellt Ihnen die Niggemann Group Telefonanschlüsse in Form von Arbeitsplätzen mit nutzerbezogenen Leistungsmerkmalen zur Verfügung. Sie als Nutzer zahlen lediglich eine Gebühr pro Anschluss und Leistungsmerkmal. Investitionskosten für die Kommunikationsumgebung entfallen. Die Anzahl Ihrer Anschlüsse ist unbegrenzt bzw. nur abhängig von Ihrer Bandbreite.

Als Telefone können Sie generell alle SIP-basierten Endgeräte verwenden. Auch GSM-/WLAN-fähige

Mobiltelefone lassen sich in Ihre Kommunikationsumgebung einbinden und arbeiten innerhalb Ihres Unternehmens als Nebenstellentelefone. Die Sprachübertragung erfolgt über die Netzwerkinfrastruktur.

Die Niggemann Group betreibt für Sie zum einen die notwendige Infrastruktur für Ihre Kommunikationsanwendungen als Service Provider und übernimmt die Installation, Konfiguration, Wartung und Aktualisierung der TelMan™-Software. Zum anderen stellt die Niggemann Group die Komplettlösung anderen Providern zur Verfügung.

Beispiel eines Portmodells für Sie:
Basisausstattung ist Telefonie inkl. TelMan™ CTI Client + ein Basis-IP-Telefon sowie Kontakt- und Terminverwaltung und ein Weiterleitungsassistent.

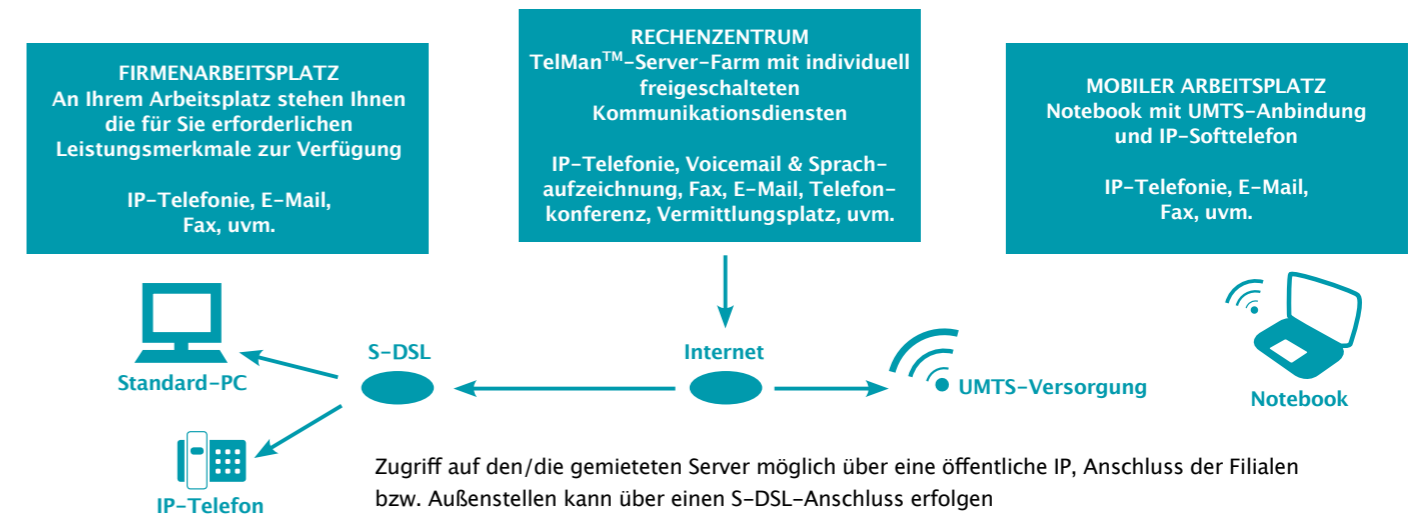
Modular und individuell können pro Anwender spezifische Leistungsmerkmale gemietet werden:

- Faxintegration (ein- und ausgehend)
- Voicemail und Sprachaufzeichnung
- E-Mail-Funktion
- Telefonkonferenz-Modul
- Vermittlungsplatz
- Call-Center (In- und Outbound)
- IP-Telefon-Upgrades

Alle Funktionen können dynamisch an das Unternehmen angepasst werden.



Die Architektur



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Sie binden weniger Kapital und zahlen stattdessen nur eine Nutzungsgebühr pro Arbeitsplatz.
- Sie sind flexibel, indem Sie die Anzahl der Anschlüsse und die Leistungsmerkmale dynamisch an die aktuellen Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen. Das heißt, Sie können je nach Bedarf Ihre individuellen Anschlüsse und Leistungen hinzubuchen oder abmelden.
- Port- bzw. Anschluss-Erweiterungen sind unlimitiert.
- Sie benötigen kein spezielles Know-how für die Implementierung und Wartung.
- Bei Standort- bzw. räumlichen Veränderungen ziehen Ihre Arbeitsplätze einfach mit. Ihre Mitarbeiter finden an jedem beliebigen Standort ihr persönliches Nutzerprofil vor und bleiben unter derselben Telefonnummer erreichbar. Dabei macht es keinen Unterschied, ob Sie sich an Ihrem festen Büroarbeitsplatz befinden oder mit Ihrem Notebook mobil unterwegs sind. Dem System ist immer bekannt, an welchem Arbeitsplatz Sie aktuell erreichbar sind (One Number Service).
- Keine Software- bzw. Update-Installationen vor Ort notwendig.

Mieten und profitieren Sie jetzt!

Unsere Hosted Services ermöglichen Ihrem Unternehmen einen schnellen Start in die Welt der IP-Telefonie mit den für Sie erforderlichen UMS-Diensten wie:

- Administration über Java Frontend
- Agenten-Konzept
- Anrufbeantworter
- Call-Center, Inbound und Outbound
- Daten-Import (Outlook/CSV)
- E-Mail
- Fax
- Fixed Mobile Convergence (FMC)
- Follow-Me-Funktion
- Hotkey
- IP Communications
- Integration USB-Headset (Plantronics, GN)
- Integration für Apple Mac OS X (File Maker)
- Konferenz
- Kontakte
- Kurzwahl
- Mandantenfähigkeit
- One-Number-Konzept
- Power Dialer
- Routen des Anrufes in Abhängigkeit der Caller ID
- Skill Based Routing
- Skripting in Call-Center-Projekten
- SMS
- TAPI für CRM-Systeme
- TelMan™-Auswertung
- Terminkalender
- Voicemail
- Weiterleitung
- Wiedervorlage
- Zentrale